

COMUNE DI REGGIOLO

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2013

STRUTTURA APICALE/Servizio: Servizi alla Persona – area socio assistenziale

RESPONSABILE: Annalisa Gorini

PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

N.	PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo	2010 Cons.	2011 Cons.	2012 Cons.	2013 Cons.
1	n. accessi al CUP	17.423	16.673	7.324	-
2	n. accessi al servizio sociale (sportello 950, colloqui con assistente sociale 232, domande ass. mat. 21, domande di Nucleo fam. 37, Sgate 227, contributi economici 39)	2.130	1.954	1.929	1.506
3	n. gg. Presenza in Struttura Residenziale e semiresidenziali per anziani (casa protetta e Centro diurno)	14.788	14.719	11.835	15.507
4	n. ore assistenza S.A.D.	3.350	4.089	4.046	4.270

MIGLIORAMENTI QUALITATIVI, RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA, POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2013

- 1 – Il servizio CUP non è più gestito dal Comune di Reggio dal sisma. Attualmente è gestito direttamente dall'AUSL e dai medici di medicina generale.
- 2 – Gli scorsi anni si conteggiavano anche le ISEE che venivano compilate direttamente da un funzionario del servizio, mentre dal 2013 le ISEE vengono compilate all'URP.
Si rileva un aumento delle domande di assegni di maternità mentre sono raddoppiate le domande di assegno per il nucleo familiare, in quanto il diritto è stato esteso, oltre che agli italiani, anche agli stranieri in possesso di permesso di soggiorno a lunga permanenza.
Si rileva un calo di accessi allo sportello sociale, che nel 2012 erano stati 1.537, soprattutto a seguito degli eventi sismici del maggio 2012
- 3 – All'interno di questi due servizi c'è stata molta turnazione tra gli ospiti: 29 assistiti in struttura semiresidenziale, 43 in struttura residenziale, come ingressi definitivi, 15 con ingressi in assistenza temporanea di sollievo.
- 4 – Le richieste sono sempre in aumento.

ALTRI ASPETTI RITENUTI IMPORTANTI

POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DEL 2013 (anche in riferimento a quanto all'art. 8 DLgs 150/2009)

Il Servizio Sociale si rivolge alle famiglie, ai minori ed agli adolescenti, alle persone adulte che per ragioni socio-economiche, culturali, sanitarie si trovano in situazione di difficoltà o a rischio di esclusione sociale ed emarginazione, alle persone disabili ed anziane.

Il servizio sociale in numeri:

pasti: 44 assistiti e 6.967 pasti consegnati.

SAD: 62 assistiti

Telesoccorso: 13

Trasportati: 54 adulti, 18 disabili e 3 minori.

Cd 29 anziani assistiti

Cra 43 ospiti definitivi, 15 in ATS

SAD 4.270 ore prestate

L'assistente sociale ha effettuato nel corso dell'anno nr. 173 valutazioni multidimensionali anziani non autosufficienti (UVM) e ha proceduto alla valutazione di 33 situazioni destinatari di assegni di cura anziani (AC), 3 situazioni di assegni di cura disabili e 3 situazioni di assegni di cura per gravissima disabilità acquisita.

Data e firma del responsabile

Data e visto del Segretario

Data e visto dell'OIV

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2013

STRUTTURA APICALE/Servizio: Servizi alla Persona – area servizi educativi

RESPONSABILE: Annalisa Gorini

PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

N.	PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo	2010 Cons.	2011 Cons.	2012 Cons.	2013 Cons.
1	Iscritti al doposcuola	29	50	55	64
2	Numero attestazioni ISEE emesse	147	130	130	159
3	Numero partecipanti servizi estivi	143	168	224	207
4	Numero gestione insoluti tariffe servizi scolastici	96	44	59	55

MIGLIORAMENTI QUALITATIVI, RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA, POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2013

- 1- L'aumento considerevole degli iscritti al servizio doposcuola è stato frutto di una campagna informativa fatta con la collaborazione della scuola e del buon funzionamento del servizio. Questo ha permesso di proseguire nel percorso intrapreso e di migliorare lo stesso. Dall'anno scolastico 2012/2013 il servizio viene gestito dall'Azienda Servizi Bassa Reggiana.
- 2- Dal mese di aprile 2013 si è garantita l'apertura dello sportello di due giorni alla settimana.
- 3- Continua il grande successo del campogiochi estivo, che vede sempre alto il numero degli iscritti e che nel 2013 si è ampliato da 9 a 10 settimane di apertura.
- 4- Il costante lavoro del personale dell'ufficio che, consapevole della gravità del provvedimento, controlla costantemente i mancati pagamenti e dopo aver esperito tutte le possibilità offerte dalla normativa procede con gli adempimenti normativi per recupero crediti ha portato ad una diminuzione degli insoluti. Dal 2013 se ne occupa esclusivamente l'ufficio scuola territoriale.

ALTRI ASPETTI RITENUTI IMPORTANTI
POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DEL 2013 (anche in riferimento a quanto all'art. 8 DLgs 150/2009)

Nell'estate del 2013 è stato organizzato il soggiorno estivo sull'Appennino Tosco Emiliano per ragazzi dagli 8 ai 13 anni. Il soggiorno ha comportato una fase organizzativa in collaborazione con il responsabile del centro di accoglienza del soggiorno; una presentazione dell'iniziativa ai genitori e la successiva raccolta delle domande di adesione.

Durante l'a.s. 2012/2013 è stato realizzato un progetto di sostegno scolastico rivolto agli alunni delle cl. 1° e 2° della scuola secondaria di 1° grado. Preso atto dell'elenco fornito dall'Istituto Comprensivo degli alunni bisognosi di sostegno scolastico, si è provveduto a contattare le rispettive famiglie sollecitandole ad incentivare i loro figli a partecipare a tale iniziativa. Tutto ciò ha comportato un coordinamento con il docente referente del progetto, la stesura del calendario e del relativo registro presenze ed infine un monitoraggio dell'iniziativa.

Alla fine dell'anno scolastico 2012/2013 è stato realizzato un progetto di assistenza ai bambini stranieri allo svolgimento dei compiti nel periodo estivo. Questo ha comportato per l'ufficio una collaborazione alla organizzazione del progetto, con interessamento alla stesura e relativa traduzione nelle rispettive lingue straniere della modulistica di divulgazione e adesione al progetto; l'organizzazione dei tempi e dei luoghi dove svolgere l'attività extrascolastica.

Infine da aprile 2013 l'ufficio ha collaborato con l'URP per garantire l'apertura per due giorni a settimana dell'ufficio ISEE presso l'URP.

Data e firma del responsabile

Data e visto del Segretario

Data e visto dell'OIV

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2013

STRUTTURA APICALE/Servizio: Servizi alla Persona – area cultura

RESPONSABILE: Annalisa Gorini

PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

N.	PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo	2010	2011	2012	2013
1	Utenti attivi del servizio bibliotecario	2.206	2.273	1.504	1.861
2	Prestiti del servizio bibliotecario	27.390	27.691	19.523	24.873
3	Libri e documenti acquisiti dal servizio bibliotecario	1.447	1.443	1.291	1.271
4	Sessioni internet dell'utenza del servizio bibliotecario	2.246	2.388	968	Non presente dopo il sisma
5	Numero letture animate per bambini e genitori	53	60	48	50

MIGLIORAMENTI QUALITATIVI, RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA, POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2013

1 Nell'anno 2013, anche tramite l'utilizzo di social network, si è stimolata l'attenzione del pubblico nei confronti della biblioteca e delle sue attività, favorendo un notevole incremento dell'utenza e dei prestiti rispetto al precedente anno; ancor più straordinario se si considera l'impossibilità persistente di offrire il servizio internet e di poter ospitare l'utenza in locali adeguati. Per buona parte dell'anno 2013 si è provveduto settimanalmente al recupero di libri dalla sede storica, inagibile, per far fronte tempestivamente alle richieste dell'utenza ed arricchire così la disponibilità immediata di documenti, portando il patrimonio complessivo recuperato oltre le 5.000 unità. Anche in considerazione dello scarso spazio a disposizione nell'attuale sede provvisoria è stato ulteriormente incrementato il prestito interbibliotecario.

ALTRI ASPETTI RITENUTI IMPORTANTI

POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DEL 2013 (anche in riferimento a quanto all'art. 8 DLgs 150/2009)

Nell'arco dell'anno - autonomamente o in collaborazione con le Associazioni di volontariato e di promozione sociale locali e con la Provincia di Reggio Emilia - si sono organizzate svariate iniziative a favore della cittadinanza, tra le quali si possono annoverare:

CHI SEMINA RACCOGLIE

Corso per la realizzazione di un orto familiare.

IL VINO: SE LO CONOSCI LO GUSTI

Corso per la conoscenza del vino e il consumo responsabile

PANE E INTERNET

n. 2 corsi di base per adulti di avvicinamento al Personal computer

BAOBAB

Incontro degli scolari della Scuola primaria con lo scrittore Roberto Piumini

BIBLIODAYS: I GIORNI DELLE BIBLIOTECHE REGGIANE

Con apertura straordinaria della Biblioteca ed incontro con l'autore

DI DOMENICA IN DOMENICA

Rassegna di teatro per i bambini e le loro famiglie

AUTORI IN PRESTITO

Incontro con lo scrittore Ermanno Cavazzoni

In occasione della Fiera di Luglio, delle Celebrazioni del 25 aprile e delle festività Natalizie si sono proposti: concerti, spettacoli teatrali e di cabaret

Data e firma del responsabile

Data e visto del Segretario

Data e visto dell'OIV