

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2019

COMUNE DI Reggiolo (RE)

STRUTTURA APICALE/Area: Bilancio, Affari Finanziari, Ufficio Scuola e Cultura

RESPONSABILE: Virna Vezzani

PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

Area Bilancio e Affari Finanziari

N.	PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo	2016	2017	2018	2019
1	NUMERO MANDATI E NUMERO REVERSALI EMMESSI/E	4.939	5.212	5.601	5.261
2	NUMERO FATTURE PERVENUTE	1.938	1.780	1.803	1.778
3	TEMPI MEDI DI PAGAMENTO FATTURE	-15,63	-15,33	-20,27	-18,90
4	NUMERO CU EMESSI	58	62	56	54
5	NUMERO VARIAZIONI DI BILANCIO	14	21	23	22
6	NUMERO DETERMINE	77	77	77	114
7	NUMERO MUTUI/PRESTITI OBBLIGAZIONARI GESTITI	22	22	22	22
8	NUMERO BUONI SPESA EMESSI DAL SERVIZIO ECONOMATO	117	106	94	88

MIGLIORAMENTI QUALITATIVI, RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA, POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2019

I mandati, le reversali e le fatture pervenute risultano sostanzialmente in linea con le annualità precedenti.

I tempi medi di pagamento delle fatture sono in linea con quelli dell'anno precedente, ed evidenziano in media pagamenti anticipati rispetto alla scadenza delle stesse.

Anche il numero delle certificazioni CU emesse è in linea con le annualità precedenti.

Il numero delle variazioni di bilancio è in linea con gli anni precedenti, aumentato dal 2017 per effetto principalmente dei nuovi principi contabili di cui al D.lgs. 118/2011 (variazioni tra capitoli dello stesso macroaggregato, variazioni di esigibilità, variazioni di cassa, riaccertamento residui).

Il numero delle determinazioni è sensibilmente aumentato rispetto agli anni precedenti, principalmente a seguito di variazioni di bilancio di competenza del Responsabile finanziario e ad atti di liquidazione delle utenze di energia elettrica, gas e acqua.

Il numero di mutui e prestiti obbligazionari gestiti è rimasto invariato. Negli anni considerati il Comune si è avvalso della facoltà, prevista per gli enti colpiti dal sisma del 2012, di rinviare il pagamento delle rate dei mutui contratti con la Cassa Depositi e Prestiti. Poiché la Cassa DD. PP. non provvede ad inviare i piani di ammortamento modificati, si è proceduto al conteggio delle nuove scadenze delle rate, in base a quanto previsto dalla normativa in vigore per le diverse annualità, al fine di determinare i corretti stanziamenti da iscrivere a bilancio.

Il numero dei buoni spesa gestiti dal servizio economato è variabile, in base alle esigenze di anticipazioni di spesa da parte dei servizi comunali.

ALTRI ASPETTI RITENUTI IMPORTANTI

POSTI IN ESSERE NELL' ARCO DEL 2019 (anche in riferimento a quanto previsto all'art. 8 DLgs 150/2009)

Il servizio Bilancio e Affari Finanziari si occupa delle azioni che attengono alla programmazione economico-finanziaria comunale, ovvero dell'attività di pianificazione, gestione, rendicontazione e controllo dei fatti finanziari che esplicitano l'azione dell'Amministrazione.

Si ritiene opportuno evidenziare distintamente le principali azioni intraprese nel periodo di riferimento.

a) l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività; la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi.

Il servizio finanziario, essendo di supporto all'attività degli altri servizi dell'Ente, ha rapporti soprattutto con l'utenza interna. Tuttavia il personale del servizio ha sempre prestato attenzione ai tempi e alla qualità di risposta sia nei confronti di utenti esterni (fornitori, associazioni, altri enti), sia nei confronti degli altri uffici interni all'Ente. Un indice indiretto della capacità di soddisfazione dei destinatari dei servizi può essere letto attraverso il puntuale rispetto degli adempimenti di legge. La dimostrazione del rispetto delle tempistiche si evince anche dal fatto che non sono pervenute lamentele in ordine alle funzioni puntualmente svolte. Lo sforzo compiuto anche nel 2019, nonostante il continuo aumento degli adempimenti di legge, è stato quello di continuare nell'attività di monitoraggio della gestione del bilancio dell'Ente, in un esercizio caratterizzato, come già da diversi anni, da una sempre più crescente riduzione delle risorse a disposizione e da una notevole complessità e vincoli crescenti sui bilanci degli enti locali. Sono state poi regolarmente svolte tutte le attività tipiche del servizio ragioneria, quali l'elaborazione dei dati necessari alla presentazione delle dichiarazioni fiscali (IVA e IRAP), la predisposizione delle varie certificazioni (al bilancio consuntivo 2018, questionari cortei dei conti, conto annuale del personale e relativa relazione, anagrafe prestazioni, Piattaforma certificazione dei crediti, Banca dati delle Società Partecipate, questionario Costi Standard, BDAP). È stato approvato il Bilancio Consolidato con gli enti ed organismi partecipati e sono stati predisposti gli atti relativi alla revisione delle società partecipate.

Il servizio economato provvede alla fornitura di cancelleria ed altro materiale di funzionamento degli uffici, si occupa della fornitura di carburante per gli automezzi comunali, della gestione dei contratti di telefonia fissa e mobile, della gestione dei servizi assicurativi, dell'inventario dei beni e dell'attività di cassa economale. Il campo d'azione è pertanto rivolto quasi esclusivamente ad utenti interni all'Ente. Il servizio economato, nel corso del 2019, ha garantito il regolare svolgimento dell'attività degli uffici e dei servizi del Comune, soddisfacendo così le esigenze operative ed organizzative della struttura.

B) l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse.

L'attività del servizio si basa principalmente su quanto inserito nel P.E.G. e durante l'esercizio è stata costantemente monitorata. In particolare si è provveduto ad un costante monitoraggio delle entrate e delle spese al fine del mantenimento degli equilibri di bilancio, mediante costanti verifiche infrannuali.

c) la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi.

Per quanto concerne la modernizzazione, si rileva l'introduzione in via sperimentale dall'01/12/2019 di PagoPA per la riscossione delle entrate comunali, tale sistema, che dovrà entrare a regime dal 1° luglio 2020, consentirà ai cittadini e imprese di effettuare i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni in modalità elettronica, offrendo la possibilità di pagare on line o presso i prestatori di servizio convenzionati. Anche nel corso del 2019 si è posta attenzione alla formazione del personale con particolare riferimento alle novità sul fronte dell'applicazione dei nuovi principi contabili e sul funzionamento della piattaforma di certificazione dei crediti.

d) l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi.

Si rilevano ottimi risultati nel rispetto dei tempi di pagamento dei fornitori, attuato grazie all'ottimizzazione dei tempi procedurali in ordine alla registrazione dei documenti contabili e al successivo pagamento, nonostante l'incremento dei tempi di lavorazione dovuti ai controlli necessari (formali e sostanziali) e alla presenza di specifici vincoli di legge

(split payment, reverse charge, fattura elettronica).

Sono stati effettuati a livello di servizio economato acquisti centralizzati, attraverso l'adesione a specifiche convenzioni della centrale di committenza regionale per la fornitura di cancelleria e di materiale vario.

Anche nel 2019 si sono poste in essere azioni per contenere le spese di cancelleria, toner per stampanti (riducendo il più possibile il ricorso al supporto cartaceo ed aumentando il ricorso a strumenti alternativi, quali: posta elettronica, PEC, file negli scambi di informazioni e dati) e telefonia fissa e mobile attraverso ricorso a convenzioni Intercent-ER.

e) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati.

Nonostante la crescente produzione lavorativa, dovuta alla complessità degli obblighi e vincoli normativi in materia contabile e fiscale, fermo restando il numero degli addetti, si è mantenuto un ottimo livello di osservanza dei tempi e delle norme.

f) il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Vengono poste in essere tutte le misure necessarie a garantire il mantenimento della flessibilità dell'orario di lavoro nei casi di dipendenti in particolari condizioni o con specifiche esigenze familiari.

Area Servizi educativi e cultura

PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

N.	PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo	2016	2017	2018	2019
1	ISCRITTI AL BICIBUS	32	32	30	29
2	DOMANDE PROGETTO CONCILIAZIONE	-	-	7	18
3	UTENTI ATTIVI DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	1.850	1.811	1.672	1.710
4	PRESTITI DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	26.808	24.755	23.895	19.966
5	LIBRI E DOCUMENTI ACQUISITI DAL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	576	519	467	500
6	SESSIONI INTERNET DELL'UTENZA DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	1.200 circa	1.200 circa	1.300 circa	1.400 circa
7	NUMERO LETTURE ANIMATE PER BAMBINI E GENITORI	58	48	46	70
8	NUMERO DETERMINE	82	74	78	92

MIGLIORAMENTI QUALITATIVI, RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA, POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2019

I Servizi educativi sono stati trasferiti in Unione già dalla seconda metà del 2011 e vengono gestiti attraverso l'Azienda Servizi Bassa Reggiana. Il Servizio scuola svolge comunque un ruolo di supervisione dell'attività dell'Azienda.

Anche per l'anno 2019, tramite un'attività di reclutamento dei volontari ed una costante programmazione giornaliera degli stessi, è stato garantito e salvaguardato per tutto il periodo scolastico il servizio del bicibus dedicato agli alunni della scuola primaria, col mantenimento di un numero di iscritti in linea con quello degli anni precedenti.

Anche nel 2019 il Comune di Reggiolo ha aderito al "Progetto per la Conciliazione vita-lavoro: sostegno alle famiglie per la frequenza di centri estivi", promosso dalla Regione Emilia-Romagna, finalizzato a sostenere le famiglie che utilizzano i servizi estivi per bambini e ragazzi nella fascia dai 3 ai 13 anni nel periodo di sospensione estiva delle attività scolastiche/educative. Il supporto alle famiglie attraverso l'abbattimento delle rette dei centri estivi offre la possibilità di accesso a questi servizi, favorendo la conciliazione vita-lavoro, rappresentando una potenzialità educativa da rendere disponibile a tutti.

Nell'anno 2019 l'utenza attiva della biblioteca ha segnato un discreto incremento e le presenze complessive sono state in linea con quelle registrate nel precedente anno. Il dato è sempre comunque da valutare anche in considerazione del fatto che la sede attuale non ha l'appeal di quella del prestigioso Palazzo Sartoretti dove la biblioteca era alloggiata fino agli eventi tellurici del maggio 2012.

Il calo del numero dei prestiti è solo in parte riconducibile alle motivazioni espresse più sopra. Il decremento è anche imputabile ad una minore frequentazione da parte delle classi delle istituzioni scolastiche e in particolare di quelle della scuola secondaria di primo grado che, seppur sollecitate, evidenziano una scarsissima frequentazione, lasciata alla sporadica iniziativa degli insegnanti. Il numero complessivo, a differenza degli anni passati, tiene poi solo in parte in considerazione la grande mole di prestito che viene effettuata all'interno delle sezioni di scuola tramite la circolazione dei libri tra i ragazzi, cosa che in passato risultava più agevole, grazie alla collaborazione degli insegnanti. Anche alla luce dei dati relativi alle biblioteche provinciali, la nostra biblioteca si conferma comunque tra quelle che effettuano il maggior numero di prestiti. In merito alla fruizione di contenuti digitali da parte di utenti iscritti al servizio, la biblioteca aderisce e promuove la piattaforma Emilib che consente l'accesso gratuito a libri, periodici, musica, film, ecc. Nell'anno, sono state anche approntate e pubblicizzate diverse campagne - volte alla conoscenza ed adesione al servizio - tramite volantini distribuiti nel paese e con la pubblicazione sul sito internet e social della Biblioteca. Non sono però ancora disponibili dati statistici sul suo utilizzo.

I documenti acquisiti, anche se in numero leggermente superiore a quello dello scorso anno, scontano la progressiva riduzione degli stanziamenti di bilancio registrata ormai da qualche anno, che non può che riflettersi negativamente sia sul numero di utenti che su quello dei prestiti.

Il dato delle sessioni internet è stimato, in quanto non è rilevabile con precisione in automatico. Si è notato un discreto incremento rispetto all'anno 2018 per un utilizzo imputabile in buona parte a gruppi di studenti e tanto più significativo se considerato anche alla luce di una sempre maggiore diffusione di supporti per la navigazione internet (tablet, smartphone, ecc.). Il dato non tiene conto della massa di sessioni – non rilevabili - effettuate con strumenti di proprietà dell'utenza, grazie alla connessione wifi.

Il numero delle letture animate, anche grazie all'opera del personale e delle volontarie del Servizio civile, ha registrato un notevole incremento. Si è così sopperito brillantemente alla minore disponibilità di lettori volontari del progetto "Nati per Leggere" che si era già evidenziata l'anno precedente.

ALTRI ASPETTI RITENUTI IMPORTANTI

POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DEL 2019 (anche in riferimento a quanto all'art. 8 DLgs 150/2009)

Nel 2019 il Comune di Reggiolo ha aderito al Progetto "Al nido con la Regione", misura sperimentale di sostegno economico alle famiglie, sostenuto dalla Regione Emilia Romagna, finalizzato all'abbattimento delle rette di frequenza ai servizi educativi per la prima infanzia a titolarità pubblica o privata esclusivamente se convenzionata con i Comuni, riducendo le rette di frequenza degli asili nido del 65% per gli utenti con ISEE inferiore a € 26.000,00.

Nei primi mesi del 2019 è stata approvata una convenzione con la Parrocchia Santa Maria Assunta "Oratorio San Giuseppe" di Reggiolo per la gestione del servizio doposcuola "MEGLIO INSIEME". Tale convenzione ha come finalità quella di seguire, all'interno delle strutture presenti presso l'Oratorio San Giuseppe, gli studenti frequentanti la scuola secondaria di primo grado dell'Istituto Comprensivo di Reggiolo, nello svolgimento dei compiti e di supportare le famiglie nella gestione del tempo libero dei propri figli in età adolescenziale.

Nel 2019 la sezione di libri destinata al prestito, denominata "Storie vere", creata nel 2018 – per cui era stata fatta una attenta analisi del patrimonio documentario, atto ad individuare quelle opere che potessero essere riconducibili a questa categoria - è stata ulteriormente incrementata con nuovi acquisti. Anche i nuovi documenti sono stati contrassegnati con una etichetta, atta ad identificarli e a rendere immediatamente evidente il genere agli utenti. Una selezione – circa 40 titoli - di tale patrimonio è stata poi esposta in un tavolo dedicato all'interno della Biblioteca ed aggiornata periodicamente.

Nell'anno, si è dato vita anche ad una nuova iniziativa che ha riscosso un notevole interesse degli utenti: il Gioco in biblioteca. Il gioco educativo in anni recenti è stato introdotto – a livello mondiale - tra le attività proprie delle biblioteche di pubblica lettura. Abbiamo quindi anche noi provveduto ad acquisire una serie di giochi e realizzato alcuni appuntamenti rivolti ai bambini dai 6 ai 13 anni. Una novità che è stata molto apprezzata sia dai bimbi/giocatori che dai loro genitori.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Fino al mese di dicembre è stato attivo il progetto "BIBLIO@MICA: BIBLIOTECA E LIBRI TRA PRESENTE E FUTURO - 2^ edizione" con l'impiego di due volontarie che hanno contribuito al miglior funzionamento del Servizio.

Nell'arco dell'anno - autonomamente o in collaborazione con le Associazioni di volontariato e di promozione sociale locali e con la Provincia di Reggio Emilia - si sono organizzate e patrocinate svariate iniziative a favore della cittadinanza, tra le quali si possono annoverare:

Conversazioni d'Arte: Artisti e opere della donazione "Novecento" al Comune di Reggiolo di Ivo Bernardelli

Corso di autoproduzione di sapone naturale e altri preparati

Carnevale in Biblioteca

Mascheralmente – Carnevale in piazza

Giornata della memoria: Proiezione di film dedicati per gli studenti della Scuola secondaria di primo grado

Giorno del ricordo: Incontro degli studenti della Scuola Secondaria di primo grado con il presidente della Associazione Nazionale Venezia Giulia e Dalmazia – Sezione dell'Emilia-Romagna.

“Auguri Super Papà” – Letture animate per i piccoli in biblioteca per la Festa del papà

Concerto di Pasque presso la chiesetta di Lourdes

Spazio ai giovani – 3 workshop dedicati a fotografia, scrittura sul web e videomaking

Estate in musica: 7 concerti di grande musica in piazza Martiri

Presentazione del volume “La piazza Martiri di Reggiolo nei secoli”

Biciclettata della Pace alla scoperta della rete ciclabile del territorio

Presentazione del volume “Museo della civiltà contadina” di Brugno

Presentazione del libro di Franco Canova “L'uomo è di terra – 1^ parte”

Presentazione di libri degli autori locali Mauro Fioriti e Daniele Piccagli

Aprire il Teatro Rinaldi: visita al cantiere

Spettacolo di danza del Centro coreografico TempoDanza

Rassegna cinema per gli anziani

Concerto Jazz “Omaggio a Henghel Gualdi”

Reggiolo Cinema Estate: Rassegna estiva all'aperto presso piazza Martiri nei mesi di luglio e agosto

Biblio Pride – 2 appuntamenti di letture animate in Biblioteca

3° Concorso fotografico “Reggiolo Photo Marathon”

Bibliodays: i giorni delle Biblioteche reggiane. 4 incontri di gioco e letture animate in biblioteca per i piccoli

Halloween in biblioteca: Storie da brividi con animazioni e attrazioni per i piccoli

Spettacolo teatrale per bambini e famiglie “Filafiaba – Le tre melarance”

“Storia di uova, conigli e gallinelle” – Letture per la Pasqua in Biblioteca

“Auguri, mamma” – Letture animate in Biblioteca per la Festa della mamma

“Autori in Centro” – 4 incontri con scrittori presso locali pubblici

Autori in prestito: Incontro con il giornalista Francesco Borgonovo

Rassegna “Musica intorno al fiume”: Concerto “La scuola romana del Seicento”

Proiezione di immagini fotografiche – 6 serate a cura del Circolo Pixel Reggiolo

Presentazione del libro “Mi chiamo Mouhamed Ali” di Rita Coruzzi

“Letture al Parco”. Letture all'aria aperta per i piccoli presso il Parco Sartoretti

Progetto “Reggiolo in cuffia” vincitore di un bando regionale rivolto ai giovani e proposto da Associazione Deus – Presentazione pubblica e Istruzioni per l'uso

Reggiolo in cuffia by night – Durante Fiera di luglio

Convegno della Confraternita della Zucca "Teofilo Folengo"

Mostra "Una vita per l'arte" - opere di Serafino Valla, Egizia Ongarini e Gianni Baldo a palazzo De Moll nell'ambito della Festa internazionale della Storia. Con conferenze sugli autori

"Un magico Natale in Biblioteca!" letture animate per i più piccoli aspettando il Natale

Marketing territoriale: Partecipazione al progetto di promozione turistica promosso da Unione dei Comuni Bassa Reggiana

In occasione della Fiera di Luglio, di Roccaciocco, di Gioia Reggiolo, delle Celebrazioni del 25 aprile, della Fiera della Zucca e delle festività Natalizie si sono proposti: concerti, spettacoli e animazioni teatrali.

Data e firma del responsabile

Data e visto del Segretario

Data e visto dell'OIV

22/02/2020

