

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2018

COMUNE DI Reggiolo (RE)

STRUTTURA APICALE/Area: Bilancio, Affari Finanziari, Ufficio Scuola e Cultura

RESPONSABILE: Virna Vezzani

PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

Area Bilancio e Affari Finanziari

N.	PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo	2015	2016	2017	2018
1	NUMERO MANDATI E NUMERO REVERSALI EMMESSI/E	5.758	4.939	5.212	5.601
2	NUMERO FATTURE PERVENUTE	2.321	1.938	1.780	1.803
3	TEMPI MEDI DI PAGAMENTO FATTURE	9,91	-15,63	-15,33	-20,27
4	NUMERO CU EMESSI	45	58	62	54
5	NUMERO VARIAZIONI DI BILANCIO	9	14	21	23
6	NUMERO DETERMINE	54	77	77	77
7	NUMERO MUTUI/PRESTITI OBBLIGAZIONARI GESTITI	22	22	22	22
8	NUMERO BUONI SPESA EMESSI DAL SERVIZIO ECONOMATO	176	117	106	94

MIGLIORAMENTI QUALITATIVI, RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA, POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2018

I mandati, le reversali e le fatture pervenute risultano sostanzialmente in linea con le annualità precedenti.

Negli anni considerati sono migliorati notevolmente i tempi medi di pagamento delle fatture, evidenziando in media pagamenti anticipati rispetto alla scadenza delle stesse.

Anche il numero delle certificazioni CU emesse è in linea con le annualità precedenti.

Il numero delle variazioni di bilancio è aumentato negli ultimi anni per effetto principalmente dei nuovi principi contabili di cui al D.lgs. 118/2011 (variazioni tra capitoli dello stesso macroaggregato, variazioni di esigibilità, variazioni di cassa, riaccertamento residui).

Il numero di mutui e prestiti obbligazionari gestiti è rimasto invariato. Negli anni considerati il Comune si è avvalso della facoltà, prevista per gli enti colpiti dal sisma del 2012, di rinviare il pagamento delle rate dei mutui contratti con la Cassa Depositi e Prestiti. Poiché la Cassa DD. PP. non provvede ad inviare i piani di ammortamento modificati, si è proceduto al conteggio delle nuove scadenze delle rate, in base a quanto previsto dalla normativa in vigore per le diverse annualità, al fine di determinare i corretti stanziamenti da iscrivere a bilancio.

Il numero dei buoni spesa gestiti dal servizio economato è variabile, in base alle esigenze di anticipazioni di spesa da parte dei servizi comunali.

ALTRI ASPETTI RITENUTI IMPORTANTI
POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DEL 2018 (anche in riferimento a quanto previsto all'art. 8 DLgs 150/2009)

Il servizio Bilancio e Affari Finanziari si occupa delle azioni che attengono alla programmazione economico-finanziaria comunale, ovvero dell'attività di pianificazione, gestione, rendicontazione e controllo dei fatti finanziari che esplicitano l'azione dell'Amministrazione.

Si ritiene opportuno evidenziare distintamente le principali azioni intraprese nel periodo di riferimento.

a) l'attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività; la rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi.

Il servizio finanziario, essendo di supporto all'attività degli altri servizi dell'Ente, ha rapporti soprattutto con l'utenza interna. Tuttavia il personale del servizio ha sempre prestato attenzione ai tempi e alla qualità di risposta sia nei confronti di utenti esterni (fornitori, associazioni, altri enti), sia nei confronti degli altri uffici interni all'Ente. Un indice indiretto della capacità di soddisfazione dei destinatari dei servizi può essere letto attraverso il puntuale rispetto degli adempimenti di legge. La dimostrazione del rispetto delle tempistiche si evince anche dal fatto che non sono pervenute lamentele in ordine alle funzioni puntualmente svolte. Lo sforzo compiuto anche nel 2018, nonostante il continuo aumento degli adempimenti di legge, è stato quello di continuare nell'attività di monitoraggio della gestione del bilancio dell'Ente, in un esercizio caratterizzato, come già da diversi anni, da una sempre più crescente riduzione delle risorse a disposizione e da una notevole complessità e vincoli crescenti sui bilanci degli enti locali. Sono state poi regolarmente svolte tutte le attività tipiche del servizio ragioneria, quali l'elaborazione dei dati necessari alla presentazione delle dichiarazioni fiscali (IVA e IRAP), la predisposizione delle varie certificazioni (al bilancio preventivo e consuntivo, questionari cortei dei conti, conto annuale e relazione al conto annuale del personale, anagrafe prestazioni, Piattaforma certificazione dei crediti, Banca dati delle Società Partecipate, questionario Costi Standard, BDAP). Per il secondo anno è stato approvato il Bilancio Consolidato con gli enti ed organismi partecipati e sono stati predisposti gli atti relativi alla revisione delle società partecipate.

Il servizio economato provvede alla fornitura di cancelleria ed altro materiale di funzionamento degli uffici, si occupa della fornitura di carburante per gli automezzi comunali, della gestione dei contratti di telefonia fissa e mobile, della gestione dei servizi assicurativi, dell'inventario dei beni e dell'attività di cassa economale. Il campo d'azione è pertanto rivolto quasi esclusivamente ad utenti interni all'Ente. Il servizio economato, nel corso del 2018, ha garantito il regolare svolgimento dell'attività degli uffici e dei servizi del Comune, soddisfacendo così le esigenze operative ed organizzative della struttura.

b) l'attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse.

L'attività del servizio si basa principalmente su quanto inserito nel P.E.G. e durante l'esercizio è stata costantemente monitorata. In particolare si è provveduto ad un costante monitoraggio delle entrate e delle spese al fine del mantenimento degli equilibri di bilancio e del rispetto dei vincoli di finanza pubblica, mediante costanti verifiche infrannuali e richiesta di spazi finanziari verticali a livello nazionale.

c) la modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e la capacità di attuazione di piani e programmi.

Per quanto concerne la modernizzazione, si rileva l'utilizzo dell'ordinativo informatico già da diversi anni e, a partire dal mese di ottobre 2018, del sistema SIOPE PLUS (obbligatorio per legge) che consente maggiore rapidità nella trasmissione dei flussi di incasso e di pagamento nonché la riduzione della produzione di documenti cartacei. Anche nel corso del 2018 si è posta attenzione alla formazione del personale sul fronte dell'applicazione delle nuove procedure e sull'applicazione del nuovo ordinamento contabile, con particolare riferimento alla rendicontazione economico-patrimoniale ed al bilancio consolidato.

d) l'efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi.

Si rilevano ottimi risultati nel rispetto dei tempi di pagamento dei fornitori, attuato grazie all'ottimizzazione dei tempi procedurali in ordine alla registrazione dei documenti contabili e al successivo pagamento, nonostante l'incremento dei tempi di lavorazione dovuti ai controlli necessari (formali e sostanziali) e alla presenza di specifici vincoli di legge (split payment, reverse charge, fattura elettronica).

Sono stati effettuati a livello di servizio economato acquisti centralizzati, attraverso l'adesione a specifiche convenzioni della centrale di committenza regionale per la fornitura di cancelleria e di altro materiale vario.

Anche nel 2018 si sono poste in essere azioni per contenere le spese di cancelleria, toner per stampanti (riducendo il più possibile il ricorso al supporto cartaceo ed aumentando il ricorso a strumenti alternativi, quali: posta elettronica, PEC, file negli scambi di informazioni e dati) e telefonia fissa e mobile attraverso ricorso a convenzioni Intercent-ER

e) la qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati.

Il Servizio Finanziario ha prestato particolare attenzione al monitoraggio della situazione dell'Ente rispetto agli obiettivi di finanza pubblica, in modo tale da garantire la realizzazione delle opere ritenute prioritarie per l'Amministrazione, mediante puntuali controlli sull'andamento delle entrate e delle spese e attraverso la richiesta di spazi finanziari nell'ambito del patto di solidarietà nazionale.

Nonostante la crescente produzione lavorativa, dovuta alla complessità degli obblighi e vincoli normativi in materia contabile e fiscale, fermo restando il numero degli addetti, si è mantenuto un ottimo livello di osservanza dei tempi e delle norme.

f) il raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

Vengono poste in essere tutte le misure necessarie a garantire il mantenimento della flessibilità dell'orario di lavoro nei casi di dipendenti in particolari condizioni o con specifiche esigenze familiari.

Area Servizi educativi e cultura

PRINCIPALI DATI DI PRODUZIONE RIFERITI ALLE ATTIVITA' RITENUTE PIU' RILEVANTI

N.	PRODOTTO/SERVIZIO indicatore quantitativo	2015	2016	2017	2018
1	ISCRITTI AL BICIBUS	29	32	32	30
2	DOMANDE PROGETTO CONCILIAZIONE	-	-	-	7
3	UTENTI ATTIVI DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	1.907	1.850	1.811	1.672
4	PRESTITI DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	25.779	26.808	24.755	23.895
5	LIBRI E DOCUMENTI ACQUISITI DAL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	974	576	519	467
6	SESSIONI INTERNET DELL'UTENZA DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO	600 circa	1.200 circa	1.200 circa	1.300 circa
7	NUMERO LETTURE ANIMATE PER BAMBINI E GENITORI	68	58	48	46
8	NUMERO DETERMINE	83	82	74	78

MIGLIORAMENTI QUALITATIVI, RIFERITI AI PRODOTTI/SERVIZI DI CUI SOPRA, POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DELL'ESERCIZIO 2018

I Servizi educativi sono stati trasferiti in Unione già dalla seconda metà del 2011 e vengono gestiti attraverso l'Azienda Servizi Bassa Reggiana. Il Servizio scuola svolge comunque un ruolo di supervisione dell'attività dell'Azienda.

Anche per l'anno 2018, tramite un'attività di reclutamento dei volontari ed una costante programmazione giornaliera degli stessi, è stato garantito e salvaguardato per tutto il periodo scolastico il servizio del bicibus dedicato agli alunni della scuola primaria, col mantenimento di un numero di iscritti in linea con quello degli anni precedenti.

Nel 2018 il Comune di Reggiolo ha aderito al "Progetto per la Conciliazione vita-lavoro: sostegno alle famiglie per la frequenza di centri estivi", promosso dalla Regione Emilia-Romagna, finalizzato a sostenere le famiglie che utilizzano i servizi estivi per bambini e ragazzi nella fascia dai 3 ai 13 anni nel periodo di sospensione estiva delle attività scolastiche/educative. Il supporto alle famiglie attraverso l'abbattimento delle rette dei centri estivi offre la possibilità di accesso a questi servizi, favorendo la conciliazione vita-lavoro, rappresentando una potenzialità educativa da rendere disponibile a tutti.

Nell'anno 2018 si è registrato un leggero decremento dell'utenza attiva della biblioteca e delle presenze complessive. Il dato rispecchia un andamento comune alla grande maggioranza delle biblioteche della provincia. E' da valutare anche in considerazione del fatto che la sede attuale non ha l'appeal di quella del prestigioso Palazzo Sartoretti dove la biblioteca era alloggiata fino agli eventi tellurici del maggio 2012 e anche l'attuale collocazione - al terzo piano di un edificio nascosto alla vista - non ne agevola di certo una più ampia frequentazione.

Si evidenzia una ulteriore diminuzione dei documenti acquisiti, a causa della progressiva riduzione degli stanziamenti di bilancio, che non può che riflettersi negativamente sia sul numero di utenti che su quello dei prestiti.

Il sensibile calo del numero dei prestiti può in buona parte essere quindi ricondotto alle motivazioni espresse più sopra. Il decremento più significativo è riconducibile anche ad una minore frequentazione da parte delle classi delle istituzioni scolastiche e in particolare di quelle della scuola secondaria di primo grado. Anche alla luce dei dati relativi alle biblioteche provinciali, la nostra biblioteca si conferma comunque tra quelle della nostra provincia che effettuano il maggior numero di prestiti. In merito alla fruizione di contenuti digitali da parte di utenti iscritti al servizio, la biblioteca aderisce e promuove la piattaforma Emilib che consente l'accesso gratuito a libri, periodici, musica, film, ecc. Non sono però ancora disponibili dati statistici sul suo utilizzo.

Il dato delle sessioni internet è stimato, in quanto non è rilevabile con precisione in automatico. Si è notato un

incremento rispetto all'anno 2017 per un utilizzo imputabile in buona parte a gruppi di studenti e tanto più significativo se considerato anche alla luce di una sempre maggiore diffusione di supporti per la navigazione internet (tablet, smartphone, ecc.). Il dato non tiene conto della massa di sessioni – non rilevabili - effettuate con strumenti di proprietà dell'utenza, grazie alla connessione wifi.

Il numero delle letture animate è pressoché in linea con l'anno precedente ed in calo rispetto agli scorsi anni, per una minore disponibilità di lettori volontari del progetto "Nati per Leggere".

ALTRI ASPETTI RITENUTI IMPORTANTI POSTI IN ESSERE NELL'ARCO DEL 2018 (anche in riferimento a quanto all'art. 8 DLgs 150/2009)

Nel corso del 2018 è stato realizzato un "Questionario per la soddisfazione dell'utenza" da sottoporre agli utenti del servizio al fine di rilevarne il grado di soddisfazione.

Alla fine dell'anno dall'analisi dei questionari compilati si è rilevato:

- la quasi totalità è rappresentata da utenza femminile residente nel nostro Comune, composta da studenti e lavoratori di età compresa tra i 15 e i 64 anni e con buoni o ottimi percorsi di istruzione;
- la frequentazione assidua della biblioteca principalmente per il prestito;
- una richiesta, di un certo peso, circa la necessità di potenziare e aggiornare il patrimonio librario;
- una scarsa conoscenza e/o un interesse non molto forte nei confronti della piattaforma Emilib per la lettura e il prestito in formato digitale elettronico;
- una generale soddisfazione per il servizio.

Nel 2018 è stata realizzata e aggiornata una sezione di libri destinata al prestito denominata "Storie vere".

Per la realizzazione di una apposita partizione delle opere librerie della biblioteca, così denominata, è stata fatta una attenta analisi del patrimonio documentario, atto ad individuare quelle opere che potessero essere riconducibili a questa categoria. I documenti così recuperati sono stati contrassegnati con una etichetta atta ad identificarli e a rendere immediatamente evidente il genere agli utenti. Una selezione – circa 40 titoli - di tale patrimonio è stata poi esposta in un tavolo dedicato all'interno della Biblioteca ed aggiornata periodicamente.

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Fino al mese di settembre è stato attivo il progetto "BIBLIO@MICA: BIBLIOTECA E LIBRI TRA PRESENTE E FUTURO" con l'impiego di n. 2 volontari. Dalla metà di dicembre è stato attivato il progetto "BIBLIO@MICA: BIBLIOTECA E LIBRI TRA PRESENTE E FUTURO - 2ª edizione" ancora con l'impiego di due volontari.

Nell'arco dell'anno - autonomamente o in collaborazione con le Associazioni di volontariato e di promozione sociale locali e con la Provincia di Reggio Emilia - si sono organizzate svariate iniziative a favore della cittadinanza, tra le quali si possono annoverare:

Concerto "Buon Anno Reggiolo" presso la chiesetta di San Rocco (chiesetta di Lourdes).

Corso di cucina per bambini "Mamma, oggi cucino io!"

Corso di cucina "Impariamo a conoscere e cucinare il pesce"

Conferenza "L'importanza della musica nello sviluppo del bambino" – Progetto "Nati per la musica"

Giornata della memoria: Proiezione di film dedicati per gli studenti della Scuola secondaria di primo grado

Giorno del ricordo: Incontro degli studenti della Scuola Secondaria di primo grado con il presidente della Associazione Nazionale Venezia Giulia e Dalmazia – Sezione dell'Emilia-Romagna.

"Storie di uova, conigli e gallinelle.." – Letture animate per i piccoli in biblioteca

Matilde tra Papato e Impero: presentazione degli atti dei Convegni matildici reggionesi

Alla scoperta dei tesori della nostra terra – Visita guidata alla Corte Bondanazzo

Conferenza "Aemilia nessun dorma". Resoconto dal processo Aemilia

Biciclettata della Pace al laghetto Margonara

Corso Laboratorio base di cucito

Presentazione del libro di Brunella Giovannini “ L’arcano degli angeli”

Reggiolo Cinema Estate Rassegna estiva all’aperto presso il Parco Sartoretti nei mesi di luglio e agosto

Bibliodays: i giorni delle Biblioteche reggiane.” Una montagna di libri”: letture animate in biblioteca per i più piccoli e spettacolo di teatro ragazzi

Halloween in biblioteca con animazioni e attrazioni per i piccoli

Di domenica in domenica: Rassegna di teatro per i bambini e le loro famiglie

Autori in prestito: Incontro con il critico Daniele Giglioli

Rassegna “Musica intorno al fiume”: Concerto del Coro “Livia d’Arco” di Mantova

Mostra fotografica “La Reggiolo Futura”

Presentazione del libro “L’eretica di Dio” di Rita Coruzzi

“Un parco di storie”. Letture all’aria aperta per i piccoli presso il Parco Sartoretti

Presentazione dei volumi sul recupero post terremoto di Centro Civico, del Santuario della Beata Vergine dello Spino e della Tenuta Aurelia

Presentazione del progetto “Reggiolo in cuffia” vincitore di un bando regionale rivolto ai giovani e proposto da Associazione Deus

Convegno della Confraternita della Zucca “Teofilo Folengo”

Concerto dell’organista Andrea Chezzi per la Rassegna “Musica intorno al fiume” presso il Santuario Madonna dello Spino

“Personaggi, musiche e canti al tempo di Matilde” – Conferenza della Festa internazionale della Storia

Mostra d’arte “Novecento” - opere della donazione Bernardelli a palazzo De Moll

“Buon Natale, Reggiolo!” Concerto di musiche della tradizione natalizia presso il Santuario Madonna dello Spino

Marketing territoriale: Partecipazione al progetto di promozione turistica promosso da Unione dei Comuni Bassa Reggiana

Partecipazione al progetto “I Castelli delle donne” con alcuni Comuni delle province di Reggio Emilia e Parma

In occasione della Fiera di Luglio, di Roccaciocc, di GiocaReggiolo, delle Celebrazioni del 25 aprile, della Fiera della Zucca e delle festività Natalizie si sono proposti: concerti, spettacoli e animazioni teatrali e di arte

Data e firma del responsabile

Data e visto del Segretario

Data e visto dell’OIV